

Индивидуальному предпринимателю
Зубкову Владимиру Валериевичу

от покупателя

(Ф.И.О. полностью)

паспорт серия _____ № _____ ,

выдан _____
(наименование органа, выдавшего паспорт, дата выдачи)

Заявление

Сообщаю Вам о возникновении неисправности товара (наименование, артикул,
количество) _____

приобретенного мной в интернет-магазине Автодемик

« _____ » _____ 20__ г., заказ № _____ по цене _____
(цена цифрами)

(_____)
(цена прописью)

рублей _____ коп.

Оплату покупки производил (а): _____
(банковской картой, через Сбербанк Онлайн,

электронным кошельком QIWI, Яндекс.Деньги, банковским платежом и т.д.)

Согласно _____
(указать источник информации о гарантийном сроке: информация на сайте, паспорт изделия, инструкция по
эксплуатации, гарантийный талон или др.)

на данное изделие установлен гарантийный срок _____
(указать заявленный срок гарантии)

Указанный товар получен мной « _____ » _____ 20__ г.

Неисправность обнаружена « _____ » _____ 20__ г.

Неисправность заключается в том, что _____

(опишите неисправность, ее признаки и обстоятельства возникновения в произвольной форме)

Прошу Вас принять указанное выше изделие и проверить, является ли возникновение описанной неисправности гарантийным случаем.

При подтверждении наступления гарантийного случая прошу Вас:

- произвести гарантийный ремонт изделия и вернуть его мне по адресу:

(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

- заменить вышедшее из строя изделие на новое и отправить его мне по адресу:

(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

- заменить вышедшее из строя изделие на аналогичное с перерасчетом цены

(указать наименование и марку аналогичного изделия, на которое следует заметить неисправный товар)

и отправить его мне по адресу: _____

(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

- принять возврат товара и вернуть мне деньги.

Согласно вышеизложенных требований, возврат денежных средств (за пересылку товара в ремонт или при возврате товара) прошу осуществить банковским переводом по указанным реквизитам:

Ф.И.О. получателя _____

ИНН _____

наименование банка _____

БИК _____

корреспондентский счет банка _____

расчетный счет _____

« _____ » _____ 20__ г.

(подпись)

Порядок возврата товара при обнаружении неисправности в течение гарантийного срока

Возврат товара при обнаружении неисправности в течение гарантийного срока осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утверждены постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612).

При обнаружении ненадлежащего качества товара, недостатков или его неисправности в период гарантийного срока, покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.
- возврата уплаченной за товар суммы. При этом, по требованию продавца и за его счет покупатель должен возвратить товар с недостатками.

Об обнаруженных недостатках товара и о своих требованиях Вы можете сообщить по телефону **8(800)707-58-46**, по электронной почте sales@autodemic.ru или любым другим способом, указанным на странице «[Контакты](#)» нашего сайта.

Скорее всего, при этом наш менеджер попросит Вас подробно описать недостатки или неисправности товара, а также продемонстрировать их, прислав нам фото и/или видео.

Если потребуется возврат товара (для проверки его исправности, ремонта, замены на такой же или аналогичный, или для возврата средств):

- скачайте и заполните заявление. Вы можете его заполнить на компьютере, а затем – распечатать и подписать, либо просто распечатать и заполнить от руки;
- согласуйте с менеджером нашего интернет-магазина способ отправки неисправного товара;
- отправьте товар нам, приложив к нему заполненное заявление;
- сообщите нам об отправке товара, прислав на электронную почту фотографии или скан-копии кассовых чеков, экспедиторской расписки или транспортной накладной.

Отправку товара можно выполнить одним из следующих способов:

- Почтой России, по адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Советская, д. 26
- курьерской компанией СДЭК, до пункта выдачи в г. Сызрань (ул. Образцовская, д. 97Д);
- курьерской компанией Voxberry, до отделения "Сызрань Шухова" (446009, Сызрань г, Шухова ул, д.8);
- транспортной компанией "ПЭК", "Деловые линии", "Энергия" или "КИТ" до терминала в г. Сызрани Самарской области.

При отправке любым способом указать получателя: Индивидуальный предприниматель Зубков Владимир Валериевич (ИНН 632511360404), тел.: +7(987)931-22-21.

Внимание!

Отправку товара необходимо осуществлять за счет отправителя (покупателя) и без наложенного платежа. Груз, отправленный за счет получателя или с наложенным платежом (оплатой при получении) получен не будет.

В связи с тем, что стоимость различных способов доставки может отличаться в два и более раз, а также в связи с тем, что она подлежит возмещению покупателю при подтверждении гарантийного случая, необходимо до отправки согласовать способ отправки (перевозчика) и ее стоимость с продавцом. В противном случае магазин оставляет за собой право возместить стоимость доставки неисправного товара в размере, не превышающем стоимость почтовой пересылки наземным способом.

После получения нами изделия, будет проведена его проверка, установление неисправности или недостатков и причин их возникновения.

При подтверждении факта наступления гарантийного случая Ваши требования о ремонте, замене изделия или возврате средств будут удовлетворены. Вам также будут компенсированы затраты на пересылку товара для его ремонта, замены или возврата.

Устранение недостатков (ремонт товара) осуществляется незамедлительно, в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. В случаях, когда для устранения недостатков необходимо участие производителя или дистрибьютора, срок устранения недостатков может быть увеличен, но не более чем до 45 дней.

В случае предъявления требования о замене товара ненадлежащего качества, замена производится в срок не более 7 дней со дня получения его возврата магазином. А при необходимости дополнительной проверки качества такого товара (магазином, изготовителем или дистрибьютором) – в течение 20 дней.